

Приложение 5
Предложения по улучшению качества работы организаций культуры

Предложения по улучшению качества деятельности организаций Московской области, оказывающих услуги в сфере культуры в 2018 году

№	Наименование организации культуры	Общая оценка	Рекомендации
167	Муниципальное учреждение культуры "Подольский выставочный зал"	457,03	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p> <p>План по улучшению качества работы организации</p>
168	Муниципальное учреждение культуры "Подольский краеведческий музей"	472,01	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p> <p>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</p> <p>План по улучшению качества работы организации</p>
169	Муниципальное учреждение культуры "Историко-мемориальный музей-заповедник "Подолье"	468,74	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Сокращенное наименование организации культуры</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p> <p>План по улучшению качества работы организации</p>
170	Муниципальное учреждение культуры "Централизованная Библиотечная Система г. Подольска"	452,06	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Схема размещения организации культуры, схема проезда</p> <p>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p> <p>План по улучшению качества работы организации</p>

171	Муниципальное учреждение культуры Дом культуры "Плещеево"	475,45	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p>
172	Муниципальное учреждение культуры "Центр детского театрального творчества "Синяя птица"	467,02	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</p> <p>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</p> <p>План по улучшению качества работы организации</p>
173	Муниципальное бюджетное учреждение "Парк культуры и отдыха имени В. Талалихина"	454,22	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</p> <p>План по улучшению качества работы организации</p>
174	Муниципальное учреждение культуры "Подольский драматический театр"	476,41	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положение о филиалах и представительствах)</p> <p>Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)</p> <p>Сокращенное наименование организации культуры</p> <p>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)</p> <p>Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p>

			<p>Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</p> <p>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</p> <p>План по улучшению качества работы организации</p> <p>Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения, жалобная книга учреждения</p>
175	Муниципальное учреждение культуры "Дом культуры имени Карла Маркса"	476,09	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Сокращенное наименование организации культуры</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</p> <p>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</p> <p>План по улучшению качества работы организации</p>
176	Муниципальное учреждение культуры "Дворец культуры "Октябрь"	483,84	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</p> <p>План по улучшению качества работы организации</p> <p>Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения, жалобная книга учреждения</p>
177	Муниципальное учреждение культуры "ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗИО"	472,82	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p> <p>План по улучшению качества работы организации</p>
178	Муниципальное учреждение культуры "Дом культуры имени Лепсе"	477,02	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p>
179	Муниципальное учреждение культуры "Культурно-	469,84	

	досуговый центр "Южный"		
180	Муниципальное учреждение культуры "Центр традиционной русской культуры южного Подмосковья "Истоки"	477,81	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</p> <p>План по улучшению качества работы организации</p>
181	Муниципальное бюджетное учреждение "Дом культуры им.1 Мая"	460,1	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</p> <p>План по улучшению качества работы организации</p>
182	Муниципальное бюджетное учреждение "Дом культуры "Машиностроитель"	456,47	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</p> <p>План по улучшению качества работы организации</p>
183	Муниципальное бюджетное учреждение "Детский парк культуры и отдыха"	445,56	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положение о филиалах и представительствах)</p> <p>Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)</p> <p>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)</p> <p>Сведения о видах предоставляемых услуг</p> <p>Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p>

			<p>Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</p> <p>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</p> <p>План по улучшению качества работы организации</p>
184	Муниципальное бюджетное учреждение "Историко-краеведческий музей города Климовска"	479,97	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p>
185	Муниципальное бюджетное учреждение "Парк культуры и отдыха "Дубрава"	384,3	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Полное наименование организации культуры</p> <p>Почтовый адрес организации культуры</p> <p>Адрес электронной почты</p> <p>Схема размещения организации культуры, схема проезда</p> <p>Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положение о филиалах и представительствах)</p> <p>Контактные телефоны</p> <p>Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)</p> <p>Режим, график работы организации культуры</p> <p>Сокращенное наименование организации культуры</p> <p>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)</p> <p>Сведения о видах предоставляемых услуг</p> <p>Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</p> <p>Информация о планируемых мероприятиях</p> <p>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</p> <p>План по улучшению качества работы организации</p> <p>Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения, жалобная книга учреждения</p>

			<p>Обратить внимание на показатель, который оценен получателями услуг ниже среднего уровня по региону, необходимо провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по данному показателю, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков по показателям:</p> <p>Полнота и доступность информации, размещенной на информационных стендах организации</p> <p>Доступность и актуальность информации о деятельности организации, размещенной на стендах, вывесках, сайте учреждения</p> <p>Комфортность зоны ожидания в организации</p> <p>Доступность и состояние санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Комфортность предоставления услуг в организации (в целом)</p> <p>Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации</p> <p>Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации</p>
186	Муниципальное учреждение культуры "Культурно-просветительский центр "Дубровицы"	472,52	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p>
187	Муниципальное учреждение культуры "Дом культуры "Металлург"	477,79	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p> <p>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</p>
188	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Сельский дом культуры "Романцево"	471,03	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</p> <p>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</p> <p>План по улучшению качества работы организации</p>
189	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Сельский дом культуры "Надежда"	479,56	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Сокращенное наименование организации культуры</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в</p>

			<p>установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</p> <p>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</p> <p>План по улучшению качества работы организации</p> <p>Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения, жалобная книга учреждения</p>
190	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Сельский дом культуры "Молодежный"	471,66	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Сокращенное наименование организации культуры</p> <p>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)</p> <p>Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</p> <p>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</p> <p>План по улучшению качества работы организации</p>
191	Муниципальное учреждение культуры "Сельский дом культуры "Быково"	479,03	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</p> <p>План по улучшению качества работы организации</p>
192	Муниципальное учреждение культуры "Сельский дом культуры "Федюково"	464,61	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Почтовый адрес организации культуры</p> <p>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</p> <p>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</p> <p>План по улучшению качества работы организации</p>